

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московская государственная академия физической культуры»

АНО «Спортивная Арбитражная Палата»

и.о. Ректора _____ УТВЕРЖДАЮ
О.А. Шевченко
« ___ » _____ 2026 г.

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

Спортивная медиация: досудебное урегулирование конфликтов в спорте
(наименование программы)

Москва – Малаховка, 2026

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Общая характеристика программы

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки (ДПП ПП) «Спортивная медиация: урегулирование конфликтов в спорте» разработана в соответствии с Приказом Минтруда России от 15.12.2014 № 1041н (в действ. ред.) «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (Медиатор)» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29.12.2014, регистрационный № 35478) и другими профильными для этой сферы нормативными актами.

Программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки слушателей и включает в себя: календарный учебный график, учебный план, рабочие программы дисциплин (модулей / разделов), методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

Нормативную правовую базу разработки и реализации программы профессиональной переподготовки составляют:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 (в действ. ред.) «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ (в действ. ред.) «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (в действ. ред.) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ (в действ. ред.) «О противодействии коррупции»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (в действ. ред.) «О персональных данных»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 06.03.2015 № 202 (в действ. ред.) «Об утверждении требований к антитеррористической защищённости объектов спорта и формы паспорта безопасности объектов спорта»;

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Приказ Минтруда России от 15.12.2014 № 1041н (в действ. ред.) «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации

(Медиатор)» (зарегистрирован в Министерством юстиции Российской Федерации 29.12.2014, регистрационный № 35478);

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 № 940 (в действ. ред.) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 49.03.01 Физическая культура»;

Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 25.09.2019 № 886 (в действ. ред.) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 49.03.04 Спорт»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учётом соответствующих профессиональных стандартов, утверждённых Министерством образования и науки Российской Федерации 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн.

1.2. Цель реализации программы

Целью реализации настоящей образовательной программы **«Спортивная медиация: досудебное урегулирование конфликтов в спорте»** является формирование и совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области медиативного досудебного урегулирования споров (урегулирования споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора), применения медиативных технологий и процедур для эффективного урегулирования конфликтов, возникающих в сфере физической культуры и спорта, а также развитие навыков ведения переговоров и содействия примирению сторон.

1.3. Характеристика вида профессиональной деятельности обучающегося

В рамках освоения программы слушатели готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- организационно-управленческий тип;
- медиативный тип (урегулирование конфликтов и споров);

– консультативный тип.

Задачи подготовки по настоящей программе сфокусированы на получении обучающимися профессиональных компетенций по решению следующих профессиональных задач, в соответствии с видами профессиональной деятельности (исходя из Приказа Минтруда России от 15.12.2014 № 1041н (в действ. ред.), с учётом специфики сферы физической культуры и спорта):

- управление конфликтами и разрешение конфликтов между субъектами физической культуры и спорта, иными субъектами в сфере спорта;
- планирование, программирование, организация, проведение и оценивание процедур медиации;
- деятельность по проведению посреднических переговоров;
- деятельность по правовому, медиативному и иному, связанному с медиацией спорам, консультированию;
- обеспечение конфиденциальности, сохранности персональных данных, охраняемой законом тайны.

1.4. Требования к результатам обучения

Слушатель в результате освоения программы (исходя из Приказа Минтруда России от 15.12.2014 № 1041н (в действ. ред.), с учётом специфики сферы физической культуры и спорта) **должен обладать следующими профессиональными компетенциями** (соответствующими трудовой функции В/01.6 указанного профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»):

ПК-1 – способность управлять проектом (в сфере медиации) на всех этапах его жизненного цикла; способен организовывать и руководить работой команды (или группы антагонистов – сторон спора), вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели; способен осуществлять стратегическое планирование медиативной деятельности для достижения цели и задач медиации; организовывать разработку и реализацию медиативных и обеспечительных решений;

ПК-2 – способность идентифицировать и классифицировать конфликты, выявлять их предметы, причины и предпосылки, круг их реальных участников, их меры тяжести, а равно меры непримиримости сторон спора;

ПК-3 – способность активно слушать и реферировать / резюмировать, вести переговоры в сложных и неоднозначных, быстро меняющихся и сложных агрессивных условиях; консультировать стороны спора по вопросам предмета спора;

ПК-4 – способность разрабатывать, организовывать, реализовывать, оценивать, корректировать процедуры медиации споров в сфере физической культуры и спорта на всех их стадиях; применять специальные техники ведения процедуры медиации в конфликтах с участием несовершеннолетних

спортсменов, профессиональных атлетов, тренеров, спортивных агентов, болельщиков.

ПК-5 – способность готовить необходимые для медиативных процедур документы.

В результате освоения программы обучающийся (исходя из Приказа Минтруда России от 15.12.2014 № 1041н (в действ. ред.), с учётом специфики сферы физической культуры и спорта) **должен овладеть:**

1) основательными теоретическими и практическими знаниями:

- специфики сферы физической культуры и спорта, определяемой ею специфики правового и иного нормативного регулирования этой сферы, специфики арбитражного и медиативного разрешения споров в этой сфере;

- методов и технологий выявления, идентифицирования и оценки предмета, структуры, сторон, причин и тяжести конфликта (спора);

- методов и технологий купирования и демпфирования (смягчения) конфликтов (споров);

- основ теории медиации (принципы медиации – добровольность, процедурная диспозитивность, равноправие сторон, конфиденциальность; последовательности процедуры медиации; роль и значение медиатора и участников в процедуре медиации; кодекс профессиональной этики медиатора; ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов; статьи расходов на проведение процедуры медиации);

- основ законодательства Российской Федерации о медиации;

- международных стандартов спортивного арбитража (включая практику CAS) при подготовке медиативных соглашений;

- основ социальной коммуникации, методов и технологий работы в агрессивной среде, оперирования отрицаниями и негативными реакциями респондентов;

- методов и технологий предупреждения конфликтов;

- основ теории и практики конфликтологии;

- основ психологии спорта;

- основ теории медиальности спора;

- основ теории и практики проведения переговоров;

- особенностей конфликтогенных отношений и ситуаций в спорте и детерминируемых таковыми споров в сфере спорта;

- специфики возникновения и протекания конфликтов в спортивной среде (типология конфликтов: «спортсмен-тренер», «спортсмен-спортсмен», конфликты с болельщиками, трансферные и финансовые споры, споры в спортивной индустрии);

- основ правового обеспечения, процедур и технологий проведения медиации; основ гражданского и гражданского процессуального, арбитражного и арбитражного процессуального права (для оценивания юридической корректности соглашений в процессе медиации);

– этических норм в сфере спорта;

2) устойчивыми умениями:

– оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора;
– осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации;

– устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации;

– рассчитывать и обосновывать финансовые расходы по проведению процедуры медиации;

– составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы;

– выявлять, идентифицировать и оценивать предмет, структуру, стороны, причины и тяжесть конфликта;

– планировать алгоритмы посреднических переговоров, вести переговоры, реализуя коммуникативные и переговорные техники (в том числе управлять эмоциональным состоянием участников конфликта, стратегировать и предиктивно моделировать своё поведение в изменяющихся условиях конфликтных ситуаций; содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий/состояний; распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации);

– планировать, программировать, организовывать и проводить процедуры медиации (в том числе организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации; подготовка к процедуре медиации; проведение включая медиативных переговоров; ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации; подготовка к процедуре медиации в рассматриваемой сфере; ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации в специализированной сфере);

– активно слушать, реферировать / резюмировать – переформулировать высказывания сторон без искажения смысла («нейтральная вербализация»), формулировать релевантные вопросы, аргументировать;

3) навыками и первичным минимально-необходимым практическим опытом работы медиатора:

– выявления, идентификации и оценивания предмета, структуры (стадий, направлений и уровней развития), вовлечённых сторон, причин и предпосылок, меры тяжести конфликта в конкретном случае / споре;

– установления **медиабельности спора** – оценивания и определения применимости медиации для данного конкретного случая / спора (подходит ли этот конфликт для разрешения через медиацию);

– осуществления профессионального взаимодействия с участниками процедуры медиации; отбора, приготовления и применения методик, выявляющих уровень конфликтности и стили (стратегии) поведения в конфликте;

- подготовки и проведения процедуры медиации (в том числе разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде; выявление сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации; установления полномочий лиц, участвующих в процедуре медиации; установление возможностей лиц, предполагающих участие в процедуре медиации; согласование кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации; согласование организационных вопросов, касающихся проведения процедуры медиации; согласование финансовых расходов на проведение процедуры медиации; подготовка проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по её завершению; согласование проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по её завершению, со сторонами процедуры медиации);

- активного слушания, реферирования / резюмирования («нейтральной вербализации»), формулирования вопросов, аргументации;

- работы с возражениями и отказами в условиях агрессивной психологической среды, снижения эмоциональной напряжённости, переориентации на конструктивное взаимодействие;

- расчёта и обоснования финансовых расходов по проведению процедуры медиации и гонорара медиатора;

- составления организационно-распорядительных, договорных и справочно-информационных документов.

1.4. Категория слушателей и требования к уровню подготовки поступающих на обучение

Настоящая программа ориентирована на:

- лиц, стремящихся получить образование (в рамках профессиональной переподготовки) в области альтернативного урегулирования споров с участием посредника (медиации споров);

- действующих медиаторов, желающих получить дополнительные профессиональные компетенции в области досудебного урегулирования споров – применительно к сфере физической культуры и спорта;

- юристов (в том числе корпоративных юристов, спортивных юристов), желающих повысить или получить дополнительные профессиональные компетенции в области досудебного урегулирования споров;

- специалистов, регулярно сталкивающихся с конфликтами в профессиональной деятельности (руководители, психологи).

Лица, желающие освоить программу профессиональной переподготовки, должны иметь высшее образование. Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного или установленного образца.

1.5. Трудоемкость обучения

Трудоемкость обучения по данной программе – 250 часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.6. Форма обучения

Форма обучения – без отрыва от работы, с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.7. Режим занятий

При любой форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более 54 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Учебный план

№№ ПП	Наименование разделов	Академические часы						Форма контроля
		Всего	Лекции	ЛР *	ПР*	С*	СР*	
1.	Правовые основы медиации споров	50	4	–	4	6	36	тестирование
2.	Особенности регулирования в сфере физической культуры и спорта	50	2	–	4	4	40	тестирование
3.	Основы психологии и конфликтологии спорта	50	2	–	4	4	40	тестирование
4.	Процедуры, инструменты и технологии медиации споров	48	2	–	4	4	38	тестирование
5.	Специфика медиации в сфере физической культуры и спорта	50	2	–	4	6	38	тестирование
Итоговая аттестация							2	зачёт
ИТОГО		250	12		20	24	194	

Учебно-тематический план

№№ ПП	Наименование разделов	Академические часы					
		Всего	Лекции	ЛР*	ПР*	С*	СР*
1.	Правовые основы медиации споров	50	4	–	4	6	36
1.1.	Федеральный закон от 27.06.2015 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и его применение в досудебной практике		2		1		9
1.2.	Соглашение о применении процедуры медиации и медиативное соглашение.		2		1	2	9
1.3.	Этика медиатора				1	2	9
1.4.	Взаимодействие медиатора со спортивными организациями, государственными судами, третейскими судами				1	2	9
2.	Особенности регулирования в сфере физической культуры и спорта	50	2	–	4	4	40
2.1.	Спортивное право и специфика разрешения споров в спорте		2		2	2	20
2.2.	Субъекты спортивной деятельности: спортсмены, спортивные тренеры, спортивные болельщики, руководящий и административный персонал организаций в сфере спорта, СМИ и др.				2	2	20
3.	Основы психологии и конфликтологии спорта	50	2	–	4	4	40
3.1.	Основы общей теории и практики психологии спорта.		1		2		14
3.2.	Психология состязательности и командности в спорте в контексте спортивных споров		1		1	2	13

3.3.	Причины и предпосылки, типология и структура конфликтов и споров в спорте.				1	2	13
4.	Процедуры, инструменты и технологии медиации споров	48	2	–	4	4	38
4.1.	Стадии медиации, их особенности и требования к ним				2	2	14
4.2.	Техники постановки вопросов, активного слушания, реферирования / резюмирования		1		1	1	13
4.3.	Техники работы с возражениями и отказами в условиях агрессивной психологической среды		1		1	1	13
5.	Специфика медиации в сфере физической культуры и спорта	50	2	–	4	6	38
5.1.	Медиация споров в конфликтах «тренер – спортсмен» и споров в командных видах спорта (работа с группой)		1		2	2	13
5.2.	Медиация споров с участием болельщиков и СМИ. Медиация споров с уязвимыми группами лиц (несовершеннолетние спортсмены, спортсмены с ограниченными возможностями)		1		1	2	13
5.3.	Медиация споров в спортивной индустрии				1	2	12
Итоговая аттестация							2

Примечание: ЛР* – лабораторная работа, ПР* – практическая работа, С* – семинар, СР* – самостоятельная работа.

Содержание программы (реферативное описание разделов и тем)

Раздел 1 «Правовые основы медиации споров»

Тема 1.1. Федеральный закон от 27.06.2015 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и его применение в досудебной практике.

Содержательные вопросы темы:

Предмет регулирования и структура Федерального закона от 27.06.2015 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Правовые дефиниции основных понятий, используемых в указанном Федеральном законе – рабочий тезаурус урегулирования споров с участием посредника (медиации). Принципы проведения процедуры медиации. Применение процедуры медиации при рассмотрении спора судом или третейским судом. Условия применения и порядок проведения процедуры медиации. Соглашение о проведении процедуры медиации и медиативное соглашение. Требования к медиаторам. Краткий обзор зарубежного опыта правового регулирования альтернативной процедуры урегулирования споров с участием посредника (медиации).

Вопросы по теме:

Что составляет предмет регулирования Федерального закона от 27.06.2015 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»?

Каковы основные понятия, используемые в указанном Федеральном законе?

Кратко охарактеризуйте зарубежное законодательство об альтернативном урегулировании споров с участием посредника (медиации).

Тема 1.2. Соглашение о применении процедуры медиации и медиативное соглашение.**Содержательные вопросы темы:**

Понятия, правовая природа и значение соглашения о проведении процедуры медиации и медиативного соглашения в процедуре медиации. Общие юридико-технические и содержательные требования к указанным соглашениям. Основы теории и практики нормативной работы и юридической техники. Обязательные реквизиты и структура документов. Стороны и их обязательства. Процедурные вопросы. Юридические последствия. Типичные ошибки. Прекращение процедуры. Как составить медиативное соглашение, чтобы оно имело силу (в т.ч. в суде, в третейском суде).

Вопросы по теме:

Чем отличается соглашение о применении процедуры медиации (заключается до начала медиации) от медиативного соглашения (итоговый документ по результатам успешной медиации)?

Какие существенные условия должны содержаться в каждом из документов согласно Федеральному закону № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»?

Кто является сторонами каждого соглашения, какие права и обязанности возникают у сторон спора и у медиатора?

Как определяются сроки проведения медиации, порядок оплаты услуг медиатора, правила конфиденциальности?

Какова юридическая сила медиативного соглашения, порядок его исполнения и возможность утверждения судом в качестве мирового соглашения?

Какие недостатки чаще всего встречаются при составлении документов и как их избежать для обеспечения правовой защищённости сторон?

Какие основания прекращения медиации должны быть отражены в соглашении о применении процедуры?

Тема 1.3. Этика медиатора.

Содержательные вопросы темы:

Базовые этические принципы медиатора: конфиденциальность, добровольность, равноправие сторон, нейтральность, беспристрастность, уравновешенность, профессионализм. Конфликт интересов: понятие, видовое многообразие. Профессиональная компетентность медиатора. Профессиональные границы и сдержки в работе медиатора. Этические дилеммы в практике медиатора. Ответственность медиатора. Краткий обзор действующих в России и за рубежом этических кодексов медиаторов.

Вопросы по теме:

Какие базовые этические ценности лежат в основе профессиональной деятельности медиатора?

Как медиатору сохранять нейтральную позицию в ходе процедуры, избегать проявлений предвзятости и не оказывать влияния на содержание решений сторон?

Какие сведения подлежат защите, в каких случаях возможно раскрытие информации, как обеспечивать конфиденциальность при ведении документации?

Как выявлять обстоятельства, которые могут повлиять на независимость медиатора, и какие действия предпринимать при их обнаружении?

Каковы требования к квалификации медиатора, необходимость постоянного повышения навыков и знания границ своей компетенции?

Как выстраивать отношения со сторонами, избегать двойных отношений и поддерживать профессиональную дистанцию?

Как разрешать сложные этические ситуации, возникающие в процессе медиации, и куда обращаться за консультацией?

Какая ответственность наступает за нарушение этических норм и как осуществляется контроль за соблюдением кодекса этики?

Тема 1.4. Взаимодействие медиатора со спортивными организациями, государственными судами, третейскими судами.

Содержательные вопросы темы:

Правовые основы взаимодействия. Направления сотрудничества со спортивными организациями. Судебная медиация. Медиация и третейское разбирательство. Утверждение медиативных соглашений. Обмен информацией: границы, меры возможного, форматы. Рекомендательные списки медиаторов. Этические границы взаимодействия.

Вопросы по теме:

Какие нормативные акты регулируют сотрудничество медиатора с судебными и арбитражными органами, спортивными федерациями и лигами?

Как медиатор взаимодействует с федерациями, клубами, лигами: превентивная работа, проведение процедур, обучение персонала?

Какие существуют механизмы направления дел на медиацию по инициативе государственного суда, как оформляется этот процесс?

Чем отличается медиация от арбитража, возможно ли сочетание процедур и как передаются дела между ними?

Как медиативное соглашение может быть утверждено судом в качестве мирового соглашения для придания ему исполнительной силы?

Какие сведения медиатор вправе передавать судам и организациям, как соблюдается принцип конфиденциальности при взаимодействии?

Как медиатору попасть в реестры рекомендованных посредников при судах и спортивных организациях?

Как поддерживать независимость и нейтральность при сотрудничестве с институтами, имеющими собственные интересы?

Раздел 2. Особенности регулирования в сфере физической культуры и спорта.

Тема 2.1. Спортивное право и специфика разрешения споров в спорте.

Содержательные вопросы темы:

Предмет регулирования и структура Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации». Правовые дефиниции основных понятий, используемых в указанном Федеральном законе – рабочий тезаурус спортивного права. Понятие и онтология *lex sportiva* – иной, помимо права, системы нормативного регулирования в спорте (саморегулирования). Понятие и онтология автономии спорта.

Вопросы по теме:

Каковы особенности сферы спорта, детерминирующие выраженные особенности нормативного регулирования в этой сфере?

Охарактеризуйте природу и онтологию *lex sportiva*.

Дайте характеристику Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

Тема 2.2. Субъекты спортивной деятельности: спортсмены, спортивные тренеры, спортивные болельщики, руководящий и административный персонал организаций в сфере спорта, СМИ и др.

Содержательные вопросы темы:

Понятие и перечень субъектов физической культуры и спорта по Федеральному закону от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», их правовые статусы. Особенности отношений между указанными субъектами и особенности регулирования этих отношений. Классификация субъектов спортивной деятельности. Правовой статус спортсмена. Особенности правового положения тренеров. Болельщики как субъекты в сфере спорта. Административный персонал и руководство: их роли и значение. СМИ в спортивной индустрии. Вспомогательные субъекты. Взаимодействие субъектов.

Вопросы по теме:

Назовите субъектов физической культуры и спорта по Федеральному закону от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

Кто является основными участниками спортивных отношений: физические лица, юридические лица, общественные объединения?

Какие права и обязанности имеют спортсмены, как регулируется их трудовая деятельность, трансферы, контрактные отношения?

Каков правовой статус спортивных тренеров, какие специфические требования предъявляются к их квалификации и деятельности?

Какие права есть у фанатов, как регулируется их поведение на спортивных мероприятиях, какие конфликты возникают с их участием?

Какова роль менеджеров, директоров клубов и иного управленческого звена федераций в спортивных отношениях и потенциальных конфликтах?

Какую функцию выполняют медиа, как влияют на репутацию субъектов, какие споры возникают с их участием?

Какова роль спортивных агентов, врачей, арбитров, спонсоров, букмекерских компаний в системе спортивных отношений?

Как строятся отношения между различными участниками спортивной деятельности, какие типичные конфликты возникают между ними и как медиатор может учитывать их интересы при разрешении споров?

Раздел 3. Основы психологии и конфликтологии спорта.

Тема 3.1. Основы общей теории и практики психологии спорта.

Содержательные вопросы темы:

Предмет и задачи спортивной психологии. Основные направления спортивной психологии. Психологические особенности спортивной деятельности. Личность спортсмена и его психологический образ. Эмоциональный интеллект в спорте. Психологическая подготовка. Эмоциональная регуляция. Командная динамика. Психологическое сопровождение спортивной деятельности. Практическое применение знаний спортивной психологии.

Вопросы по теме:

Что изучает психология спорта, каковы её основные цели и место в системе психологических наук?

Какие специфические психические процессы сопровождают тренировочную и соревновательную деятельность спортсменов?

Какие индивидуально-психологические особенности влияют на спортивные достижения: темперамент, характер, мотивация, волевые качества?

Какие методы и техники используются для формирования психологической готовности к соревнованиям, управления предстартовыми состояниями?

Как спортсмены управляют эмоциями в условиях стресса, конкуренции и высокого давления?

Какие психологические процессы происходят в спортивных коллективах: лидерство, сплочённость, межличностные конфликты?

Какова роль спортивного психолога в подготовке атлетов, какие этические нормы регулируют эту деятельность?

Как знания спортивной психологии могут использоваться медиатором при работе со спорами в спортивной сфере?

Тема 3.2. Психология состязательности и командности в спорте в контексте спортивных споров.

Содержательные вопросы темы:

Понятие, природа и онтология спортивной состязательности. Командная динамика и конфликты в спорте. Единоличная и коллективная (командная) психология победы. Единоличная и коллективная (командная) психология поражения. Понятие, природа и онтология групповой сплочённости и групповой (командной) слаженности. Межличностные отношения в спорте. Специфика спортивных споров. Роль медиатора в спортивных конфликтах. Стресс-менеджмент в спорте. Практические кейсы.

Вопросы по теме:

Какие психологические механизмы лежат в основе конкурентного поведения спортсменов и как они влияют на возникновение конфликтов?

Какие типичные источники разногласий возникают внутри спортивных команд: распределение ролей, лидерство, игровое время, финансовые вопросы?

Как эмоциональные реакции на результат соревнований провоцируют споры между спортсменами, тренерами, клубами?

Как уровень командного единства влияет на профилактику и разрешение внутренних конфликтов в спортивных коллективах?

Какие особенности коммуникации между спортсменами, тренерами, менеджерами и агентами создают почву для недопонимания?

Чем отличаются конфликты в спорте от других категорий споров: эмоциональная насыщенность, публичность, карьерные риски?

Какие специальные навыки необходимы посреднику для работы со сторонами в спортивной среде?

Как применять знания о психологии состязательности и командности для эффективного содействия сторонам в достижении взаимоприемлемых решений?

Тема 3.3. Причины и предпосылки, типология и структура конфликтов и споров в спорте.

Содержательные вопросы темы:

Базовый понятийный аппарат. Причины возникновения конфликтов в спорте. Объективные и субъективные факторы, порождающие и усугубляющие спортивные споры (финансовые интересы, карьерные амбиции, судейские решения, допинговые скандалы). Предпосылки и условия конфликтов в спорте. Типология спортивных споров по субъектам (спортсмен-клуб, тренер-федерация), по предмету (трудовые, коммерческие, дисциплинарные), по уровню (локальные, международные). Структура конфликта, элементы структуры спортивного конфликта. Стадии развития конфликта. Особенности спортивных конфликтов. Профилактика конфликтов. Технологии и инструменты идентификации и классификации конфликтов, выявления их предметов, причин и предпосылок, круга их реальных участников, мер тяжести конфликтов, мер непримиримости сторон спора. Картирование конфликтов. Функции конфликтов в спорте: конструктивные (дополнительные стимулы к развитию, реновация тактик и приёмов), деструктивные (разрушение команды, уход спортсменов).

Вопросы по теме:

Чем отличаются понятия «конфликт» и «спор» в спортивной сфере, какова их специфика по сравнению с другими областями?

Какие объективные и субъективные факторы порождают спортивные споры?

Какие условия создают благоприятную почву для возникновения разногласий: нормативные пробелы, нечёткие контракты, конкуренция за ресурсы?

Как классифицируются конфликты?

Какие элементы составляют структуру спортивного конфликта: стороны конфликта, предмет, объект, среда, динамика развития?

Как развивается спортивный конфликт от латентной фазы до открытого противостояния и каковы точки возможного вмешательства медиатора?

Чем характеризуются споры в спорте: высокая эмоциональность, публичность, сжатые сроки разрешения, репутационные риски?

Какие меры позволяют предотвращать эскалацию разногласий в спортивной среде и какую роль может играть медиатор в превентивной работе?

Раздел 4. Процедуры, инструменты и технологии медиации споров.

Тема 4.1. Стадии медиации, их особенности и требования к ним.

Содержательные вопросы темы:

Подготовительная стадия процедуры медиации. Вступительное слово медиатора (правила, регламент, роль медиатора). Стадия представления сторон. Определение проблем и повестки. Артикулирование предмета спора, структурирование вопросов для обсуждения, согласование порядка работы на сессиях. Кокус (индивидуальная встреча). Стадия обсуждения и выработки решений. Завершающая стадия – выработка и итеративное согласование соглашения. Особенности каждой стадии. Гибкость процесса: итеративно-адаптируемое корректирование стадий процедуры медиации. Проверка договорённостей на реалистичность.

Вопросы по теме:

Какие действия предшествуют началу медиации: первичный контакт со сторонами, заключение соглашения о применении процедуры, определение формата и сроков проведения?

Как правильно открыть процедуру: представление сторон, разъяснение правил, принципов и роли медиатора, создание атмосферы доверия?

Как организовать выступление участников: очерёдность, регламент, фиксация ключевых позиций и интересов без прерывания?

Как выделить предмет спора, структурировать вопросы для обсуждения и согласовать порядок работы на сессиях?

Какие техники применяются для поиска взаимоприемлемых вариантов: мозговой штурм, оценка альтернатив, торг на основе интересов?

Как фиксировать достигнутые договорённости: составление медиативного соглашения, проверка реалистичности условий, определение порядка исполнения?

Какие специфические требования, риски и задачи характерны для каждого этапа процедуры медиации?

Как адаптировать классическую структуру медиации под конкретные потребности сторон и особенности категории спора?

Тема 4.2. Техники постановки вопросов, активного слушания, реферирования / резюмирования.

Содержательные вопросы темы:

Классификация вопросов в медиации. Мастерство постановки вопросов. Сущность и онтология активного слушания и слышания. Барьеры слушания. Техника реферирования. Искусство резюмирования. Интеграция техник. Типичные ошибки при постановке вопросов, активном слушании, реферировании, резюмировании.

Вопросы по теме:

Какие типы вопросов используются: открытые, закрытые, уточняющие, альтернативные, риторические? Когда и с какой целью применяется каждый тип?

Как формулировать вопросы, чтобы стимулировать рефлексию сторон, раскрывать интересы и избегать обвинительного тона?

Какие компоненты входят в технику: контакт глаз, кивки, вербальные подтверждения, эмпатическое понимание?

Какие факторы мешают эффективному восприятию информации: предвзятость, преждевременные выводы, эмоциональная вовлечённость?

Как перефразировать сказанное сторонами для проверки понимания и демонстрации внимания к позиции каждого участника?

Когда и как подводить итоги (промежуточные и финальные): фиксация достигнутых договорённостей, выделение зон согласия и разногласий?

Как сочетать вопросы, активное слушание и резюмирование на разных этапах медиации для продвижения диалога?

Какие распространённые недостатки допускают начинающие медиаторы и как их корректировать через практику и супервизию?

Тема 4.3. Техники работы с возражениями и отказами в условиях агрессивной психологической среды.

Содержательные вопросы темы:

Природа и онтология психологически-агрессивной среды. Психологические характеристики, определяющие агрессивную коммуникативную среду в медиации (вербальная агрессия, манипуляции, давление, угрозы). Типология возражений и отказов. Виды сопротивления в практике медиатора (скрытые, открытые, рациональные, эмоциональные возражения). Психологические механизмы агрессии. Техники деэскалации. Коммуникативные стратегии. Эмоциональная саморегуляция медиатора. Границы процедуры. Практические упражнения по отработке навыков работы с возражениями через ролевые игры, разбор кейсов.

Вопросы по теме:

Какие психологические характеристики определяют агрессивную коммуникативную среду в медиации? Кратко охарактеризуйте каждую.

Какие виды сопротивления встречаются в практике медиатора? Кратко охарактеризуйте каждый.

Какие внутренние потребности и страхи стоят за агрессивным поведением сторон конфликта?

Какие методы позволяют снизить напряжённость: активное слушание, перефразирование, паузы, изменение формата взаимодействия?

Как формулировать вопросы и утверждения, чтобы не провоцировать дальнейшую эскалацию конфликта?

Как медиатору сохранять профессиональное спокойствие и не поддаваться на провокации в условиях давления?

В каких ситуациях медиатор вправе приостановить или прекратить медиацию из-за агрессивного поведения сторон?

Раздел 5. Специфика медиации в сфере физической культуры и спорта.**Тема 5.1. Медиация споров в конфликтах «тренер – спортсмен» и споров в командных видах спорта (работа с группой).****Содержательные вопросы темы:**

Специфика отношений «тренер – спортсмен». Типичные конфликты в диаде «тренер – спортсмен». Особенности медиации в индивидуальных спортивных конфликтах. Групповая динамика в командных видах спорта и психологические процессы в спортивных коллективах. Техники медиативной работы с группой. Роль тренера в командных конфликтах. Конфиденциальность при групповой медиации. Практические кейсы и ролевые игры.

Вопросы по теме:

Какие психологические и властные динамики характеризуют эту связь: наставничество, зависимость, доверие, авторитет, эмоциональная привязанность?

Какие причины разногласий наиболее распространены: методы тренировок, игровое время, финансовые условия, личные конфликты, карьерные решения?

Как работать с асимметрией власти между тренером и спортсменом, обеспечивая равноправие сторон в процедуре?

Какие психологические процессы происходят в спортивных коллективах: лидерство, сплочённость, подгруппы, конфликты поколений?

Какие методы медиации применяются при множестве участников: круги, поочерёдные заседания, работа с представителями?

Как позиция тренера влияет на разрешение внутренних разногласий в команде между спортсменами?

Как обеспечивать защиту информации при участии множества сторон и заинтересованных лиц?

Как обрабатывать навыки работы с индивидуальными и командными спортивными конфликтами через моделирование реальных ситуаций?

Тема 5.2. Медиация споров в спортивной индустрии.

Содержательные вопросы темы:

Специфика спортивной индустрии. Категории и типологизация споров в области спортивной индустрии. Субъекты спортивных отношений – потенциальные стороны споров в области спортивной индустрии. Референтное нормативно-правовое регулирование. Особенности процедуры медиации в области спортивной индустрии. Иностраные элементы и международные аспекты споров в области спортивной индустрии. Соотношение медиации и арбитража в спорте, особенно в контексте практики существующих в мире постоянно действующих арбитражных учреждений. Практические кейсы.

Вопросы по теме:

Какие особенности характеризуют спортивный бизнес как сферу для медиации: сезонность, карьерная ограниченность спортсменов, публичность, высокие финансовые ставки?

Какие типы конфликтов наиболее распространены: трудовые споры спортсменов и клубов, трансферные вопросы, спонсорские контракты, права на трансляции, дисциплинарные дела?

Кто является участниками споров: спортсмены, тренеры, клубы, федерации, лиги, агенты, спонсоры, букмекерские компании?

Какие законы и регламенты применяются: национальное законодательство, уставы международных федераций, регламенты лиг, антидопинговые правила?

Какие специфические требования предъявляются: сжатые сроки, конфиденциальность, сохранение репутации, возможность продолжения сотрудничества?

Как разрешаются трансграничные споры: применимое право, языковые вопросы, признание медиативных соглашений в разных юрисдикциях?

Какова роль спортивных арбитражей?

Какие успешные примеры медиации в спортивной индустрии существуют и какие уроки можно извлечь из них для практики медиатора?

Тема 5.3. Медиация споров с участием болельщиков и СМИ. Медиация споров с уязвимыми группами лиц (несовершеннолетние спортсмены, спортсмены с ограниченными возможностями).

Содержательные вопросы темы:

Специфика споров с участием болельщиков. Роль СМИ в спортивных конфликтах. Взаимодействие с представителями прессы. Особенности медиативной работы с несовершеннолетними спортсменами и их законными представителями. Участие законных представителей в медиации споров. Особенности медиативной работы со спортсменами с ограниченными возможностями. Специальные этические аспекты работы с уязвимыми группами. Итеративно-адаптируемое корректирование техник медиации.

Вопросы по теме:

Какие категории конфликтов возникают с фанатами: безопасность на стадионах, дискриминация, нарушения прав потребителей, хулиганство?

Как медиа освещают споры, какое влияние оказывают на стороны и как медиатору работать в условиях публичности?

Какие правила коммуникации со СМИ следует соблюдать, как защищать конфиденциальность процедуры при выраженном медиа-интересе?

Какие правовые нормы защищают права детей в спорте, как учитывать возрастные психологические особенности?

Какова роль родителей и опекунов в медиации с участием несовершеннолетних, как балансировать интересы ребёнка и взрослых?

Какие физические и коммуникативные барьеры необходимо учитывать, как обеспечивать доступность процедуры?

Как гарантировать добровольность, информированность и равноправие сторон при наличии уязвимости?

Какие модификации стандартных процедур требуются для эффективной работы с болельщиками, СМИ и уязвимыми категориями участников?

Перечень письменных практических заданий и подлежащих проверке практических работ при подготовке к семинарским заданиям

1. Перечень подлежащих проверке письменных практических заданий по тематическому блоку раздела 1

1.1. Подготовить и представить глубокое сжатое реферативное описание структуры и содержания Федерального закона от 27.06.2015 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» – объёмом в 5000 знаков с пробелами. (Не выборку норм в прямом цитировании, а именно глубокое сжатое реферативное описание).

1.2. Найти в сети интернет текст реально состоявшегося соглашения о применении процедуры медиации и медиативное соглашение (по выбору обучающегося) и выполнить к нему авторский развёрнутый комментарий (аналитический разбор). Разбор текста медиативного соглашения. Отработка формулировок пунктов на учебном кейсе.

1.3. Выполнить сравнительное реферативное описание структуры и содержания 2 разных (по выбору обучающегося) действующих кодексов этики медиатора (названия таких актов могут варьироваться).

1.4. Подготовить и представить сравнительный доклад (объёмом не менее 10 000 знаков с пробелами) на тему: «Взаимодействие медиатора со спортивными организациями, государственными судами, третейскими судами» на примере России и 3 зарубежных государств (по выбору обучающегося).

1.5. Подготовить и представить сравнительный доклад (объёмом не менее 10 000 знаков с пробелами) на тему: «Медиация и арбитраж (третейское разбирательство) в спорте».

2. Перечень подлежащих проверке письменных практических заданий по тематическому блоку раздела 2

2.1. Подготовить и представить глубокое сжатое реферативное описание структуры и содержания Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» – объёмом в 5000 знаков с пробелами. (Не выборку норм в прямом цитировании, а именно глубокое сжатое реферативное описание).

2.2. Подготовить и представить сравнительный доклад на тему: «Особенности правового положения спортсменов, спортивных тренеров, спортивных судей, спортивных врачей, руководителей спортивных организаций» на примере России и, минимум, 1 зарубежного государства (по выбору обучающегося).

2.3. Подготовить и представить доклад (объёмом не менее 10 000 знаков с пробелами) на тему: «Автономность спорта и соотношение публично-правового регулирования и саморегулирования (*lex sportiva*) в области спорта».

3. Перечень подлежащих проверке письменных практических заданий по тематическому блоку раздела 3

3.1. Подготовить и представить реферативные обзоры 5 книг по тематике конфликтологии спорта, предварительно их прочитав. Каждый обзор 1 книги – объёмом не менее 3000 знаков с пробелами (ограничения: запрещается перепечатывать даже в перефразированном виде опубликованную в книге аннотацию и оглавление).

3.2. Подготовить и представить развёрнутую авторскую классификацию предметно-объектных направлений в психологии спорта.

3.3. Подготовить и представить авторскую классификацию причин и предпосылок конфликтов и споров в спорте (не менее 3 уровней деления, не менее 12 групп).

3.4. Подготовить и представить аналитический разбор реальных (нашедших отражение в публичном освещении) конфликтов из мира спорта. (Для исключения дублирования примеров обучающимся даются разные непересекающиеся периоды времени, группы видов спорта и группы стран).

4. Перечень подлежащих проверке письменных практических заданий по тематическому блоку раздела 4

4.1. Подготовить и представить реферативные обзоры 3 книг по тематике активного слушания и задавания вопросов, предварительно их прочитав. Каждый обзор 1 книги – объёмом не менее 3000 знаков с пробелами (ограничения: запрещается перепечатывать даже в перефразированном виде опубликованную в книге аннотацию и оглавление).

4.2. Подготовить и представить реферативные обзоры 3 книг по тематике работы с возражениями и отказами в условиях агрессивной психологической среды, предварительно их прочитав. Каждый обзор 1 книги – объёмом не менее 3000 знаков с пробелами (ограничения: запрещается перепечатывать даже в перефразированном виде опубликованную в книге аннотацию и оглавление).

4.3. Подготовить и представить доклад (объёмом не менее 10 000 знаков с пробелами) на тему: «Стадии медиации, их особенности и требования к ним» по законодательству России и 3 зарубежных государств (по выбору обучающегося).

4.4. Задание «Вступительное слово». Обучающемуся надлежит подготовить и представить 3 концептуально разных своих (как медиатора) вступительных слов для кардинально разных конфликтных ситуаций.

4.5. Задание «Эскалация конфликта» (круглый стол). Обучающимся даётся список фраз, высказанных участниками спора, и даются задания: 1) расположить эти фразы в порядке силу их способности спровоцировать эскалацию в порядке убывания; 2) предложить методы демпфирования (смягчения) и редуцирования (снижения) негативных последствий этих высказываний; 3) определить точку невозврата (стадию, после которой мирные переговоры без третьей стороны уже невозможны).

5. Перечень подлежащих проверке письменных практических заданий по тематическому блоку раздела 5

5.1. Задание «Карта конфликта и концепт медиативного соглашения по ситуации».

Построить схемы раскладки («карту») явных (манифестируемых) и скрытых (обоснованно вскрываемых и/или предполагаемых медиатором) интересов сторон конфликта в заданной ситуации, наиболее существенных рисков и возможных элементов усложнения, наиболее вероятных траекторий развития конфликта. Представить в кратком изложении «широкими мазками» мысли (концепт) относительно возможного и необходимого медиативного соглашения по ситуации.

Исходная диспозиция: профессиональный спортсмен (24 года) получил перелом позвоночника на тренировке в помещении и на оборудовании спортивного клуба из-за обрыва троса тренажёра. Спортивный клуб признает факт травмы, но оспаривает сумму компенсации. Спортсмен намерен обратиться в государственный суд, готовится к суду, спортивный клуб предлагает медиацию.

5.2. Задание «Карта конфликта и концепт медиативного соглашения по ситуации».

Построить схемы раскладки («карту») явных (манифестируемых) и скрытых (обоснованно вскрываемых и/или предполагаемых медиатором) интересов сторон конфликта в заданной ситуации, наиболее существенных рисков и возможных элементов усложнения, наиболее вероятных траекторий развития конфликта. Представить в кратком изложении «широкими мазками» мысли (концепт) относительно возможного и необходимого медиативного соглашения по ситуации.

Исходная диспозиция: в элитной спортивной школе назревает скандал – через 2 недели состоятся региональные отборочные соревнования, куда приезжают скауты федерации, и родитель талантливого 12-летнего спортсмена требует включения сына в состав сборной школы. Однако тренер этого юного спортсмена категорически отказывает, оставляя мальчика в резерве. Ранее между сторонами уже были напряженные разговоры. Родитель угрожал жалобой в соответствующую спортивную федерацию и обращением в СМИ. Тренер намекает на возможность исключения ребёнка из группы за

«деструктивное поведение родителей» и возможность последующего отвержения (игнорирования) этого спортсмена профессиональной спортивной «корпорацией» (сообществом, где этого тренера уважают).

5.3. Задание «Карта конфликта и концепт медиативного соглашения по ситуации».

Построить схемы раскладки («карту») явных (манифестируемых) и скрытых (обоснованно вскрываемых и/или предполагаемых медиатором) интересов сторон конфликта в заданной ситуации, наиболее существенных рисков и возможных элементов усложнения, наиболее вероятных траекторий развития конфликта.

Исходная диспозиция: высококвалифицированный спортсмен объективно «звёздного уровня» (24 лет) желает уйти из клуба до окончания контракта (ещё 1,5 года) и заявляет о расторжении трудового контракта со спортивным клубом. Спортивный клуб стремится и требует взыскать компенсацию в явно преувеличенных размерах (200 миллионов рублей). Спортивный клуб обосновывает это самыми разными заявляемыми видами прямого и косвенного ущерба, по его заявлению, причиняемого клубу уходом спортсмена. Спортсмен, в свою очередь, заявляет, что ему систематически задерживалась заработная плата, не осуществлялись должным образом выплаты премиальных средств, его всячески принижали и игнорировали в этом клубе, не давали ему развиваться.

5.4. Задание «Карта конфликта и концепт медиативного соглашения по ситуации».

Построить схемы раскладки («карту») явных (манифестируемых) и скрытых (обоснованно вскрываемых и/или предполагаемых медиатором) интересов сторон конфликта в заданной ситуации, наиболее существенных рисков и возможных элементов усложнения, наиболее вероятных траекторий развития конфликта. Представить в кратком изложении «широкими мазками» мысли (концепт) относительно возможного и необходимого медиативного соглашения по ситуации.

Исходная диспозиция: престижный спортивный клуб, финал первенства страны. Команда проиграла из-за ошибки на последних секундах. Инцидент: сразу после матча в коридоре произошла стычка. Отец 15-летней спортсменки обвинил тренера в саботаже карьеры дочери. Родитель считает, что тренер не дал раскрыться его дочери, всячески её тормозил в развитии. Тренер ответил обвинением в некомпетентном и nepозволительном вмешательстве в тренерский процесс. Конфликт дошёл до взаимных грубых оскорблений в публичном пространстве. Ссора была снята на видео, выложена в сеть, содержит взаимные оскорбления и угрозы физической расправой, что уже грозит обеим сторонам возбуждением уголовных дел. Поданы заявления в полицию по статьям Уголовного кодекса об угрозе убийством и о клевете. Одновременно обе стороны подали заявление в полицию по статье Уголовного

кодекса о заведомо ложном доносе. Администрация спортивного клуба поставила ультиматум: досудебное урегулирование (посредством медиации) в течение 3 дней или расторжение контрактов со всеми участниками скандала.

5.5. Задание «Карта конфликта и концепт медиативного соглашения по ситуации».

Построить схемы раскладки («карту») явных (манифестируемых) и скрытых (обоснованно вскрываемых и/или предполагаемых медиатором) интересов сторон конфликта в заданной ситуации, наиболее существенных рисков и возможных элементов усложнения, наиболее вероятных траекторий развития конфликта. Представить в кратком изложении «широкими мазками» мысли (концепт) относительно возможного и необходимого медиативного соглашения по ситуации.

Исходная диспозиция: в профессиональном футбольном клубе главный тренер перестал ставить в основной состав опытного защитника (ветерана клуба), отдавая предпочтение 19-летнему воспитаннику академии. Ветеран публично в соцсетях написал, что «тренер разваливает команду и не уважает заслуги». Команда разделилась на две группы: молодёжь поддерживает тренера, «старики» – ветерана. Футбольный клуб находится в стадии подготовки к продаже мажоритарного пакета акций. Потенциальные инвесторы оценивают клуб не только по спортивным результатам, но и по устойчивости бренда и отсутствию токсичных активов. Спортивная цель: клубу необходимо гарантированно занять место в топ-3 для выхода в Лигу Чемпионов (критически важно для бюджета следующего сезона). Финансовая цель: в текущем сезоне действует режим жёсткой экономии. Репутационный риск: пост ветерана набрал 1 млн+ просмотров. Ключевой спонсор клуба (логотип на форме) прислал официальное письмо с угрозой пересмотра контракта, если «внутренняя токсичность» повлияет на результаты ближайших трех матчей. Конфликт влияет на контракты, бонусы и стоимость клуба. Ошибка медиатора стоит денег.

Перечень учебных заданий (кейсов) для разбирательства на семинарах по тематическому блоку раздела 5

Задание 1. «Спортсмен и спортивный клуб из-за полученной тяжёлой травмы на тренировке вследствие неисправности оборудования».

Легенда (общая информация для всех участников) и контекст: профессиональный спортсмен (24 года) получил перелом позвоночника на тренировке в помещении и на оборудовании спортивного клуба из-за обрыва троса тренажёра. Спортивный клуб признает факт травмы, но оспаривает

сумму компенсации. Спортсмен намерен обратиться в государственный суд, готовится к суду, спортивный клуб предлагает медиацию.

Срок: до подачи иска осталось 11 дней (истекает срок претензии).

Условия: максимальное давление на медиатора в условиях этической дилеммы – конфиденциальность медиации против общественной безопасности (неисправный тренажёр может травмировать следующего).

Риски – в СМИ уже просочилась информация об опасности оборудования; высокие ставки – на кону здоровье/жизнь человека и существование бизнеса.

Участники: спортсмен, владелец (или представитель) спортивного клуба, представитель страховой компании (подключается на последующем этапе, не сначала).

Ролевые инструкции (раздаются организатором-ведущим занятия профильным участникам конфиденциально от других участников):

Роль: Спортсмен – позиция: «Компенсация 50 млн руб. и пожизненное содержание». Скрытый интерес: карьера завершена, нужна оплата сложной операции за границей (20 млн) и гарантия ежемесячных выплат. Боится, что клуб обанкротится через полгода.

Эмоциональный фон: страх инвалидности, гнев на халатность.

Задание от спортсмена для медиатора: нужны «живые» деньги в основном объёме сейчас (а не распределённо в будущем) и гарантии на будущее. Не склонен верить обещаниям.

Роль: Владелец или представитель клуба: позиция – «Страховка покроет всё, больше дать не можем и давать не станем».

Скрытый интерес: клуб на грани банкротства (скрытые долги). Лимит страховки – 12 млн руб. Если будет суд, то вероятно, что спортивный клуб будет ликвидирован, и спортсмен тогда вообще ничего не получит. Готов дать личное поручительство, но не деньгами, а имуществом (зал).

Риск: уголовная ответственность за нарушение техники безопасности.

Роль (усложняющий третий элемент диспозиции): Страховая компания – позиция: «Выплачиваем только по полису (12 млн) и только после суда». Скрытый интерес: не желают прецедента внесудебной выплаты полной суммы. Готовы увеличить выплату до 16,5 млн, если будет мировое соглашение, утверждённое судом.

Роль: Медиатор (Обучающийся): избежать суда и уголовной ответственности, сохранить бизнес, не платить сверх лимита страховки наличными; в числе прочего – объяснить сторонам разницу между медиативным соглашением и мировым соглашением в суде для целей страховки; разъяснить сторонам (без правовых консультаций), что

медиативного соглашения может быть недостаточно для страховой, требуется «утверждение» мирового соглашения в суде или нотариальное удостоверение; нейтрализовать чувство вины Владельца (может мешать адекватной оценке) и агрессию Спортсмена; осуществлять управление информацией о банкротстве: раскрыть это Спортсмену, чтобы не сорвать переговоры, но дать понять риски. Соглашение не должно быть декларативным («оплатим позже») – нужны сроки, штрафы, обеспечительные меры.

Регламент и ограничения: 60 минут (включая пре-медиацию, совместную сессию, кокусы и подписание соглашения).

Задание 2. «Конфликт интересов: Родитель и Тренер» («Точка невозврата: Юниорский спорт и репутационные риски»)

Легенда (общая информация для всех участников) и контекст: в элитной спортивной школе назревает скандал – через 2 недели состоятся региональные отборочные соревнования, куда приезжают скауты федерации, и родитель талантливого 12-летнего спортсмена требует включения сына в состав сборной школы. Однако тренер этого юного спортсмена категорически отказывает, оставляя мальчика в резерве. Ранее между сторонами уже были напряженные разговоры. Родитель угрожал жалобой в соответствующую спортивную федерацию и обращением в СМИ. Тренер намекает на возможность исключения ребёнка из группы за «деструктивное поведение родителей» и возможность последующего отвержения (игнорирования) этого спортсмена профессиональной спортивной «корпорацией» (сообществом, где этого тренера уважают).

Стороны: родитель (законный представитель) несовершеннолетнего спортсмена и тренер этого спортсмена

Ставки: стипендия ребёнка и репутация тренера. **Угрозы:** жалоба в Федерацию или в государственные надзорные органы и исключение из группы. Для родителя это вопрос спортивной стипендии и будущего ребёнка. Для тренера это вопрос выполнения плана школы по медалям и личной профессиональной репутации.

Ролевые инструкции (раздаются организатором-ведущим занятия профильным участникам конфиденциально от других участников):

Роль: Родитель (Отец/Мать) – позиция: «Играть!» – «Сын должен быть в списке участников завтра же!». Скрытый интерес: Вы вложили значительные средства в подготовку ребёнка и чувствуете финансовое давление. Сын после последнего разговора с тренером впал в депрессию, Вы боитесь за психику своего ребёнка существенно больше, чем за спортивные достижения, но не можете психологически преодолеть себя и выказать тренеру слабость.

Эмоциональный фон: выраженный гнев, ощущения несправедливости и обиды за ребёнка, страх упущенного времени.

Альтернатива соглашению (BATNA¹): жалоба в Федерацию (гарантирует проверку, но может «сжечь мосты» для ребёнка в этом клубе).

Задание от родителя для медиатора: Вы не доверяете тренеру. Готовы обсуждать варианты только если медиатор гарантирует конфиденциальность и отсутствие давления.

Роль: **Тренер** – позиция: «Не играть!» – «Решение окончательное, мальчик не поедет». Скрытый интерес: Вы знаете, что у мальчика есть скрытая травма колена (он вам сообщил шёпотом), о которой не знает родитель. Если он выйдет на соревнования, риск серьёзной травмы 80%. Также на вас давит Директор школы: «Или золото, или увольнение».

Интерес: скрытая травма колена, давление директора («золото или увольнение»). Альтернатива соглашению (BATNA): исключить ребёнка из группы (или вообще из спортшколы) по формальным признакам (посещаемость), чтобы избежать конфликта.

Эмоциональный фон: выраженное раздражение, ощущение профессиональной ответственности, страх перед вышестоящим руководством.

Задание от тренера для медиатора: Вы считаете родителя некомпетентным. Готовы раскрыть информацию о травме только при условии подписания соглашения о неразглашении медицинских данных.

Роль: **Медиатор (Обучающийся)**: выявить скрытые интересы сторон спора (травма, давление директора, финансы) через закрытые итеративные индивидуальные встречи со сторонами («кокус-сессии»), не нарушая конфиденциальности, нейтрализовать давление тренера (экспертная власть) и эмоциональный шантаж родителя (власть угрозы), провести тестирование наилучших реальных альтернатив, организовать процесс, позволяющий сторонам найти решение, сохраняющее здоровье ребёнка и репутацию тренера, без эскалации в суд/СМИ, обеспечить этичность соглашения (вопрос травмы).

Этичность и юридическая корректность и безопасность: сделать так, чтобы итоговое соглашение не нарушало права и законных интересов ребёнка, трудовые обязанности, права и достоинство личности тренера. Многослойность конфликта: в базовой версии конфликт «Позиция и Позиция». В усложнённой модальности – добавлены системные факторы (давление руководства школы, финансовые вложения родителя) и этические дилеммы (медицинская тайна vs право родителя знать).

¹ Согласно ряду источников, в теории переговоров наилучшая альтернатива достигнутому соглашению (BATNA) — это наиболее выгодный и независимый вариант действий, который сторона может предпринять в случае неудачи переговоров, и который соответствует ее интересам в отсутствие сделки или соглашения.

Регламент и ограничения: 60 минут (включая пре-медиацию, совместную сессию, кокусы и подписание соглашения). Медиатору запрещено давать советы сторонам спора, оценивать действия сторон или предлагать свои варианты решения.

Критический момент (усложняющий задачу элемент – кризис): на 30-й минуте родитель срывает встречу, обвинив тренера во лжи. То есть вводится искусственная точка кризиса (попытка срыва встречи), требующая от медиатора владения техниками деэскалации в реальном времени. Требуется деэскалация (медиатор должен применить технику «паузы» или «рефрейминга»).

Ответственность за результат: Медиатор не занял сторону «защиты ребёнка», несмотря на этический триггер. В базовой версии достаточно «договориться». Здесь требуется устойчивое соглашение, которое не приведёт к травме ребёнка или суду в будущем (проверка на реалистичность). И это соглашение должно включать план реабилитации/подготовки, а не просто допуск к соревнованиям.

Задание 3. Учебный кейс повышенного уровня сложности «Разрыв контракта: Деньги, Репутация и Свобода»

Легенда (общая информация для всех участников) и контекст: высококвалифицированный спортсмен объективно «звёздного уровня» (24 лет) желает уйти из клуба до окончания контракта (ещё 1,5 года) и заявляет о расторжении трудового контракта со спортивным клубом. Спортивный клуб стремится и требует взыскать компенсацию в явно преувеличенных размерах (200 миллионов рублей). Спортивный клуб обосновывает это самыми разными заявляемыми позициями убытков, по его заявлению, причиняемого клубу уходом спортсмена. Спортсмен в свою очередь заявляет, что ему систематически задерживалась заработная плата, не осуществлялись должным образом выплаты премиальных средств, его всячески принижали и игнорировали в этом клубе, не давали ему развиваться.

Трансферное окно закрывается через 78 часов (клуб имеет ресурсы на долгие юридические войны, а спортсмен – нет; это жёсткое временное ограничение имитирует реальное давление трансферного рынка, требуя от медиатора высокой динамики).

Системный риск: спортивная федерация может дисквалифицировать спортсмена за односторонний разрыв, а клуб – потерять спонсора из-за репутационного шума. При этом в СМИ уже утекла информация о конфликте. Конфликт выходит за рамки денег – вопрос имиджа клуба и карьеры спортсмена. Прецедентный риск: клуб боится не потери денег, а потери контроля над другими игроками.

Стороны: спортсмен, гендиректор спортивного клуба, спортивный агент спортсмена (как наблюдатель).

Ролевые инструкции (раздаются организатором-ведущим занятия профильным участникам конфиденциально от других участников):

Роль: Спортсмен – позиция: «Уйти без финансовых и репутационных потерь и без спортивных санкций (дисквалификации) для себя и быстро. Клуб нарушил договор».

Скрытый интерес: есть предложение («офер») от зарубежного клуба, но они не подпишут, пока висит долг в 200 млн. Боится потерять форму в суде (простои на 1–2 года).

Претензии: Зарплата не платилась 4 месяца (доказательства есть), моральное давление (тренер публично явно избыточно критиковал).

Задание от спортсмена для медиатора: Нужно решение быстрее 77 часов. Готов снизить требования по зарплате ради свободы, но не готов платить штраф в истребованном клубом размере (готов согласиться на сумму выплаты размером в 21 миллион рублей, это реально предельно).

Роль: Гендиректор Клуба – позиция: «200 млн или играйте у нас. Иначе суд и дисквалификация».

Скрытый интерес: Клубу нужны деньги (кассовый разрыв), но реально они получают максимум 20–50 млн через суд через год. 200 млн – это рычаг давления.

Риск: если спортсмен уйдёт бесплатно, другие игроки потребуют того же (прецедент). Спонсор угрожает уйти, если скандал продолжится.

Задание от клуба для медиатора: сохранить лицо перед советом директоров, получить хоть какие-то деньги сейчас, избежать суда.

Роль (усложняющий третий элемент диспозиции): Спортивный агент спортсмена (как наблюдатель) – позиция: «Защита интересов клиента». **Скрытый интерес:** Его комиссия зависит от суммы нового контракта спортсмена. Задержка выхода на рынок = потеря денег агентом.

Наличие Агента добавляет «слой интересов» (комиссия), который может воспрепятствовать заключению соглашения, выгодного сторонам.

Задание от агента для медиатора: может саботировать сделку, если не увидит выгоды. Нужно вовлечь его в поиск решения, а не отталкивать.

Роль: Медиатор (Обучающийся): управление временем и давлением (организовать процесс в сжатые сроки – 78 часов до закрытия окна); работать в условиях информационной утечки (обсудить пресс-релиз как часть соглашения); помочь сторонам оценить реальную судебную перспективу (истребованные 200 млн vs. условные 20–50 млн и более реальные 21 млн + сроки); разграничить трудовые споры и гражданско-правовые (имиджевые права); предложить схему взаимозачета (долг по зарплате и часть компенсации); проработать вопрос личных неимущественных прав (кто

владеет фото/видео спортсмена после ухода; каков вклад образа этого спортсмена в имиджевой стоимости клуба и др.); помочь Клубу сформулировать условие конфиденциальности так, чтобы это не выглядело как «победа спортсмена» для остальных игроков команды.

Задание 4. Учебный кейс повышенной сложности: «Уголовно-правовые риски в детско-родительско-тренерском конфликте»

Легенда (общая информация для всех участников) и контекст: престижный спортивный клуб, финал первенства страны. Команда проиграла из-за ошибки на последних секундах. Инцидент: сразу после матча в коридоре произошла стычка. Отец 15-летней спортсменки обвинил тренера в саботаже карьеры дочери. Родитель считает, что тренер не дал раскрыться его дочери, всячески её тормозил в развитии. Тренер ответил обвинением в некомпетентном и nepозволительном вмешательстве в тренерский процесс. Конфликт дошёл до взаимных грубых оскорблений в публичном пространстве. Ссора была снята на видео, выложена в сеть, содержит взаимные оскорбления и угрозы физической расправы, что уже грозит обеим сторонам возбуждением уголовных дел. Поданы заявления в полицию по статьям Уголовного кодекса об угрозе убийством и о клевете. Одновременно обе стороны подали заявление в полицию по статье Уголовного кодекса о заведомо ложном доносе. Администрация спортивного клуба поставила ультиматум: досудебное урегулирование (посредством медиации) в течение 3 дней или расторжение контрактов со всеми участниками скандала.

Задание для медиатора от обеих сторон: провести медиацию для достижения медиативного соглашения, позволяющего отозвать заявления из полиции и сохранить спортивные контракты.

Ролевые инструкции (раздаются организатором-ведущим занятия профильным участникам конфиденциально от других участников):

Роль: «Тренер» – позиция: «родитель должен быть отстранён от тренировочного процесса». Скрытый интерес: боится потери лицензии и репутации. Девочка талантлива, хочет оставить её в команде, но нуждается в гаранте невмешательства отца. Слабое место: зависимость от спонсоров, которые не любят скандалы. Готов на извинения, если будет гарантирована автономия.

Роль: «Родитель» – позиция: «тренер должен быть уволен или публично извиниться». Скрытый интерес: вложил большие средства в подготовку и боится, что карьера дочери разрушена. Скрытая цель – получить компенсацию морального вреда или гарантированный трансфер в топ-клуб за счёт текущего клуба. Слабое место: угроза уголовным делом может затянуть процесс на годы, что исключит спортсменку из сезона. Готов на деньги вместо принципов.

Роль: **Медиатор** (Обучающийся) – вызов: высокий уровень агрессии и дисбаланс власти (тренер – авторитет, родитель – эмоционально нестабилен). Этическая дилемма: учёт интересов несовершеннолетней (она ждёт решения в соседней комнате), но она не участвует в сессии. Задача: провести оценку реальности (reality testing) относительно уголовных перспектив, не давая правовых консультаций. Обеспечить безопасность процедуры. Использовать кокусы для снижения накала.

Задание 5. «Кризис лояльности в условиях трансферного окна»

Легенда (общая информация для всех участников) и контекст: в профессиональном футбольном клубе главный тренер перестал ставить в основной состав опытного защитника (ветерана клуба), отдавая предпочтение 19-летнему воспитаннику академии. Ветеран публично в соцсетях написал, что «тренер разваливает команду и не уважает заслуги». Команда разделилась на две группы: молодёжь поддерживает тренера, «старики» – ветерана. Футбольный клуб находится в стадии подготовки к продаже мажоритарного пакета акций. Потенциальные инвесторы оценивают клуб не только по спортивным результатам, но и по устойчивости бренда и отсутствию токсичных активов. Спортивная цель: клубу необходимо гарантированно занять место в «топ-3» для выхода в Лигу Чемпионов (критически важно для бюджета следующего сезона). Финансовая цель: в текущем сезоне действует режим жёсткой экономии. Репутационный риск: пост ветерана набрал 1 млн+ просмотров. Ключевой спонсор клуба (логотип на форме) прислал официальное письмо с угрозой пересмотра контракта, если «внутренняя токсичность» повлияет на результаты ближайших трех матчей. Конфликт влияет на контракты, бонусы и стоимость клуба. Ошибка медиатора стоит денег.

Ролевые инструкции (раздаются организатором-ведущим занятия профильным участникам конфиденциально от других участников):

Роль: **«Главный тренер»** (45 лет) – работает по краткосрочному контракту (до конца сезона). Его бонус зависит от выхода в Лигу Чемпионов. Считает, что ветеран физически не выдерживает темп, но боится обвинений. Склонен пойти на уступки ветерану, чтобы снять напряжение, но боится прецедента: если он вернёт ветерана, молодёжь потеряет мотивацию, а тактическая схема рухнет. Ему нужно сохранить авторитет, не увольняя игрока.

Роль: **«Опытный защитник-ветеран»** (34 года) – капитан команды, лицо бренда клуба в регионе. Контракт истекает через полгода. В контракте есть пункт об автоматической пролонгации на год при условии участия в 70 % матчей сезона. Сейчас он на грани срыва этого показателя. Позиция:

«Публичный гнев – это тактика давления». Его реальная цель – не вернуться в состав любой ценой, а получить гарантию перехода в тренерский штаб после завершения карьеры или компенсацию за срыв пункта о пролонгации. Он готов пожертвовать сезоном, чтобы сохранить лицо.

Роль: «**19-летний воспитанник**» – находится под давлением. Его агент уже ведёт переговоры с зарубежным клубом, но переход возможен только при наличии игровой практики в текущем сезоне. Бойтся, что конфликт сделает его «токсичным активом». Не хочет быть «причиной ухода легенды». Готов уступить место в старте в отдельных матчах, но требует публичной защиты со стороны клуба от нападков фанатов.

Усложняющие факторы (скрытые интересы и «мины») – внешнее давление: фанатское объединение «Старая гвардия» планирует пикет у стадиона в день следующей игры, если ветеран не выйдет в основе.

Задание для медиатора: участнику тренировки необходимо разработать стратегию медиации и провести сессию (ролевую игру), решив следующие задачи:

– управление дисбалансом власти и влияния: ветеран обладает высоким неформальным влиянием (фанаты, бренд), тренер – формальной властью (состав), молодой игрок – уязвим;

– работа с латентными интересами: выявить и легализовать истинные потребности сторон (карьера после спорта, бонусы, трансферная стоимость), которые скрыты за позициями «я должен играть» и «я решаю, кто играет»;

– конфиденциальность и утечки: учитывая прецедент с соцсетями, разработать и подписать расширенное соглашение о конфиденциальности, которое предотвратит слив информации в прессу в процессе переговоров.

Критерий реальности: Предложенное решение должно быть юридически корректным (не нарушать трудовой контракт) и спортивно обоснованным (не ставить под угрозу выход в ЛЧ).

Риск эскалации: публичность конфликта требует работы не только с участниками в комнате, но и с их внешним имиджем (коммуникационный план). Этическая дилемма: медиатору придётся балансировать между справедливостью к ветерану (заслуги) и эффективностью бизнеса (результат команды).

Календарный учебный график

месяц неделя Дисциплины								
	1	2	3	4	5	6	7	8
Правовые основы медиации споров	ТО ДО ПР С СР							

	ТА							
Особенности регулирования в сфере физической культуры и спорта		ТО ДО ПР С СР ТА						
Основы психологии и конфликтологии спорта			ТО ДО ПР С СР ТА					
Процедуры, инструменты и технологии медиации споров				ТО ДО ПР С СР ТА				
Специфика медиации в сфере физической культуры и спорта					ТО ДО ПР С СР ТА			
						ИА		

ТО – теоретическое обучение
ДО – дистанционное обучение
ПР – практическая работа
С - семинар
СР – самостоятельная работа
ТА – текущая аттестация
ПА – промежуточная аттестация
ИА – итоговая аттестация

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Оборудование, обеспечивающее учебный процесс:

- специализированное программное обеспечение для проведения видеоконференций с функцией записи и «комнат ожидания» (для организации кокусов в дистанционном формате);
- электронные учебные курсы по медиации на платформе СДО МГАФК с интерактивными тренажёрами для отработки техник ведения переговоров.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

4.1. Основная литература

Азарнова А.Н. Медиация: Искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов. – М.: Инфотропик Медиа, 2015. – 288 с.

Бесемер Х. Медиация: Посредничество в конфликтах: Пер. с нем. Н.В. Маловой. – Калуга, 2004. – 176 с.

Ермакова Е.П. Гражданский процесс, арбитраж и медиация в странах Северной Африки (Алжир и Египет). – М.: Инфотропик Медиа, 2019. – 264 с.

Ермакова Е.П. Реформы гражданского судопроизводства, арбитража и медиации в зарубежных странах 2014–2018 гг. (Австралия, Англия, Германия, Канада, США, Франция). – М.: Инфотропик Медиа, 2018. – 192 с.

Ковач К.К. Медиация: Краткий курс: Пер. с англ.: Е.И. Носырева и др. 2-е изд. – М.: Инфотропик Медиа, 2013. – 316 с.

Комментарий Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» / Отв. ред. С.К. Загайнова, В.В. Ярков. – М.: Инфотропик Медиа, 2012. – 272 с.

Коммерческая медиация: Теория и практика: Сборник статей / Под ред. С.К. Загайновой, В.О. Аболонина. – М.: Инфотропик Медиа, 2012. – 304 с.

Максуров А.А., Таланова М.В. Медиация в праве: юридическая технология медиативных процедур. – М., 2014. – 456 с.

Медиация – искусство разрешать конфликты: Знакомство с теорией, методами и профессиональными технологиями / Сост.: Герда Мета, Галина Похмелкина; пер. с нем. Г. Похмелкиной; под ред. О. Кетовой. – М.: Verte, 2004. – 319 с.

Лазарева О.В., Тихонова Е.В., Старостин М.Е. Комментарий к Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». – М. – Саратов: СПС «Гарант», 2011.

Николюкин С.В. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации. – М. Юстицинформ, 2013. – 240 с.

Павенков О.В. Роль медиации в конфликто-разрешении: теоретико-прикладной анализ. – М.: ЛитРес, 2021. – 170 с.

Чумиков А.Н. Переговоры – фасилитация – медиация: Уч. Пособие. – М.: Проспект, 2025. – 192 с.

Эндрюс Н. Система гражданского процесса Англии: Судебное разбирательство, медиация и арбитраж: Пер. с англ., под ред. Р.М. Ходыкина / Кембриджский ун-т. – М.: Инфотропик Медиа, 2012. – 544 с.

EU Mediation: Law and Practice / Edited by Giuseppe De Palo, Mary B. Trevor. – Oxford: Oxford University Press, 2012. – lvii; 593 p.

Justice R.S. Bachawat's Law of arbitration & conciliation (Including International Commercial Arbitration & ADR). Sixth edition. – Haryana (India): LexisNexis, 2018. – cxxxvii; 4377; 104 p.

4.2. Дополнительная литература

Андерсон К. Аналитическая культура. От сбора данных до бизнес-результатов: Пер. с англ. Ю. Константиновой; науч. ред. Р. Салахиев. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 336 с.

Атватер И. Я Вас слушаю... Советы руководителю, как правильно слушать собеседника: Сокращ. пер. с англ. Изд. 2-е. – М.: Экономика, 1988. – 111 с.

Баранов В.М., Маслов Д.Е. Юридическая рекомендация (доктрина, практика, техника). М.: Проспект, 2018. 256 с.

Бунтовская Л.Л., Петренко Т.В. Конфликтология: Уч. пособие. 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 144 с.

Веллман Ф.Л. Искусство перекрестного допроса: Пер. с англ. К. Адамович; предисл. и коммент. Е.А. Рубинштейна. – М.: Американская ассоциация юристов, 2011. – 294 с.

Емельянов С.М. Конфликтология: Уч. и практикум. 4-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 322 с.

Кашапов М.М. Основы конфликтологии: Уч. пособие. 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 116 с.

Конфликтология: Уч. / Под ред. В.П. Ратникова. 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2008. – 511 с.

Леонов Н.И. Конфликтология: общая и прикладная: Уч. и практикум. 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 395 с.

Леонов Н.И. Психология конфликта: Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: Уч. 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 264 с.

Лопарев А.В., Знаменский Д.Ю. Конфликтология: Уч. 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 298 с.

Медиация в практике нотариуса / Отв. ред. С.К. Загайнова, Н.Н. Тарасов, В.В. Ярков. – М.: Инфотропик Медиа, 2012. – 336 с.

Мельник В.В. Искусство доказывания в состязательном уголовном процессе. – М.: Дело, 2000. – 496 с.

Носырева Е.И. Альтернативное разрешение гражданско-правовых споров в США. Дис. докт. юрид. наук. – Воронеж. 2001. – 362 с.

Понкин И.В. Актуальные проблемы процессуального права: арбитраж (третейское разбирательство) и медиация споров в сфере спорта // Право и образование. – 2026. – № 4.

Понкин И.В. Иллюстрированное введение в научно-исследовательскую работу. Приложение № 2 к учебнику «Методология научных исследований и прикладной аналитики» / Консорциум «Аналитика. Право. Цифра». – М.: Буки Веди, 2025. – 80 с. <https://moscou-ecole.ru/analyst-training2/>

Понкин И.В. Иллюстрированное введение в прикладную аналитику. Приложение к учебнику «Методология научных исследований и прикладной аналитики» / Консорциум «Аналитика. Право. Цифра». – М.: Буки Веди, 2024. – 88 с. <https://moscou-ecole.ru/2024/04/02/analyst-training/>

Понкин И.В. Мастерство и искусство правового практика-аналитика задавать вопросы: о понятии и о мере должного // Юридическая наука и практика: Вестник Нижегородской академии МВД России. – 2022. – № 4. – С. 28–38.

Понкин И.В. Методология научных исследований и прикладной аналитики: Уч. Изд. 6-е, дополн. и перераб. В 2 т. Т. 1: Прикладная аналитика: Мастерство и искусство работы профессионального аналитика / Консорциум «Аналитика. Право. Цифра». – М.: Буки Веди, 2025. – 768 с. https://moscou-ecole.ru/wp-content/uploads/2025/07/Methodology_6_1_Practical_Analytics_2025.pdf

Понкин И.В. Юридическая психология // Современное общество и право. – 2018. – № 3. – С. 13–23.

Понкин И.В., Блажеев В.В., Рогачев Д.И., Шевченко О.А., Соловьёв А.А., Понкина А.И., Понкина А.А. и др. Спортивное право России: Учебник для магистров / Под ред. Д.И. Рогачева / Московский гос. юридический университет им. О.Е. Кутафина (МГЮА). – М.: Проспект, 2026. – 640 с.

Понкин И.В., Лантева А.И. Методология научных исследований и прикладной аналитики: Уч. Изд. 6-е, дополн. и перераб. В 2 т. Т. 2: Научные исследования: Мастерство и искусство научного мышления и научных исследований / Консорциум «Аналитика. Право. Цифра». – М.: Буки Веди, 2026. – 800 с. https://moscou-ecole.ru/wp-content/uploads/2025/12/Methodology_6_2_Scientific_research_2026.pdf

Понкин И.В., Понкина А.И. Понятие и особенности спорта как сферы шоу-бизнеса и спортивной индустрии // Спортивное право. – 2014. – № 3. – С. 42–47.

Понкин И.В., Понкина А.И. Спортивное спонсорство // Спортивное право. – 2014. – № 1. – С. 18–21.

Понкин И.В., Редькина А.И., Соловьёв А.А., Шевченко О.А. Государственное управление в сфере спорта: Учебник для магистров / Науч. ред.: И.В. Понкин; предисл.: Д.И. Рогачев / Кафедра спортивного права Института современного прикладного права Московского государственного юридического университета им. О.Е. Кутафина (МГЮА). – М.: Буки Веди, 2017. – 485 с.

Понкин И.В., Синельникова В.Н., Зеленцов А.Б. Значение спортивной индустрии для развития спорта // Теория и практика физической культуры. – 2018. – № 11. – С. 100–101.

Понкин И.В., Соловьёв А.А., Понкина А.И. Правовое обеспечение противодействия противоправному поведению спортивных болельщиков / Под ред. И.В. Понкина / Комис. по спорт. праву Ассоц. юристов России; Нац.

объединение спорт. юристов РФ; кафедра спортивного права Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). – М., 2014. – 207 с.

Поспелов Д.А. Моделирование рассуждений: Опыт анализа мыслительных актов. – М.: Радио и связь, 1989. – 184 с.

Садмен С., Брэдбери Н. Как правильно задавать вопросы: введение в проектирование массовых обследований: Пер. с англ. А.А. Веницкой; науч. ред. перевода Д.М. Рогозин. – М.: Институт Фонда «Общественное мнение», 2002. – 382 с.

Сесно Ф. Как узнать всё, что нужно, задавая правильные вопросы: Пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2018. – 316 с.

Сигел А., Этцкорн А. Кратко. Ясно. Просто: Пер. с англ. – М.: Олимп-Бизнес, 2015. xviii; 231 с.

Таранова Т.С. Медиация, арбитраж и другие способы альтернативного урегулирования споров в США. – Минск, 2016. – 232 с.

Чернова Г.Р., Сергеева М.В., Беляева А.А. Конфликтология: Уч. Пособие. 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 203 с.

Duve C., Eidenmüller H., Hacke A., Fries M. Mediation in der Wirtschaft: Wege zum professionellen Konfliktmanagement. 3. neu bearbeitete Auflage. – Köln: Verlag Dr. Otto Schmidt, 2019. – 400 s.

Law, Ethics, and Integrity in the Sports Industry [Право, этика и целостность в спортивной индустрии] / Ed.: Konstantinos Margaritis / University of Crete, Greece. – Hershey (PA, USA): IGI Global; Business Science Reference, 2019. – 307 p. (*Ponkin I.V., Shevchenko O.A., Redkina A.I.* Chapter 2. Sport and Antitrust Law. – P. 23–53. Chapter 9. Legal, Ethical, and Integrity Issues in Sports Industry: The Russian Experience. – P. 169–201).

4.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет». Информационно-справочные и поисковые системы, профессиональные базы данных:

1. Антиплагиат: российская система обнаружения текстовых заимствований <https://antiplagiat.ru/>

2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>

3. Министерство спорта Российской Федерации <http://www.minsport.gov.ru/>

4. Московская государственная академия физической культуры <https://mgafk.ru/>

5. Образовательная платформа МГАФК (SAKAI) <https://edu.mgafk.ru/portal>

6. Сервис организации видеоконференцсвязи, вебинаров, онлайн-конференций, интерактивные доски МГАФК <https://vks.mgafk.ru/>

7. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>
8. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
9. Электронная библиотечная система ЭЛМАРК (МГАФК)
<http://lib.mgafk.ru>
10. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://urait.ru/>
11. Электронно-библиотечная система РИНЦ/Elibrary
<https://elibrary.ru>
12. Электронно-библиотечная система IPRbooks
<http://www.iprbookshop.ru>

5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы включает результаты текущей аттестации и итоговой аттестации.

Текущая аттестация – проводится для оценки качества освоения материала отдельных модулей (разделов).

К формам текущего контроля относятся:

Тестирование. Текущая аттестация проводится с помощью компьютерного тестирования. Тестирование проводится по каждому разделу. Количество заданий при выполнении теста – не более 15. Максимальное время выполнения тестирования не более 90 мин.

Форма текущей аттестации – **зачёт (с оценкой)**.

Критерии оценки тестирования:

«**Зачтено**» – дано 60 % и более правильных ответов.

«**Не зачтено**» – дано менее 60 % правильных ответов.

Итоговая аттестация – это форма оценки степени и уровня освоения слушателем программы.

К итоговой аттестации допускается слушатель, не имеющий задолженности по текущей аттестации и в полном объеме выполнивший учебный план по программе переподготовки.

Оценка качества освоения программы слушателем осуществляется в форме итоговой аттестации – **зачёта (с оценкой)**.

В рамках итогового зачёта слушатель выполняет практическое задание – проведение фрагмента медиативной сессии по спортивному конфликту (ролевая игра).

Критерии оценки практической части:

– соблюдение процедуры (вступительное слово, правила, конфиденциальность);

– применение техник активного слушания и работы с эмоциями;

– умение выявлять интересы сторон и переводить конфликт в переговорное русло;

– корректное оформление медиативного соглашения (по итогам).

Практическая часть оценивается как «зачёт/незачёт» и является обязательным условием допуска к теоретической части зачёта, который проходит в виде тестирования.

Критерии оценивания ответа слушателя на зачёте

Основой для определения оценки на зачёте служит объём и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой.

Оценка **«отлично»** ставится в том случае, когда слушатель обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Слушатель уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка **«хорошо»** ставится в том случае, когда слушатель обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2–3 несущественные погрешности, исправленные по требованию принимающего зачёт лица. Слушатель испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится в том случае, когда слушатель обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Слушатель испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется слушателю, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание обучающимся основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые обучающийся не может исправить при наводящих вопросах принимающего зачёт лица, затрудняется в ответах на вопросы. Слушатель подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.

6. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Авторы-составители программы:

Понкин Игорь Владиславович, доктор юридических наук, профессор, АНО «Спортивная Арбитражная Палата»;

Шевченко Ольга Александровна, доктор юридических наук, и.о. ректора МГАФК;

Мельникова Юлия Владимировна, кандидат юридических наук, АНО «Спортивная Арбитражная Палата».

Руководитель программы:

Шевченко Ольга Александровна, доктор юридических наук, и.о. ректора МГАФК.